

Köpvillkor Grönklitts Klätterpark

Ansvarig för aktiviteten är Grönklittsgruppen AB, Box 133, 794 22 Orsa. Org. nr 556098-7462.

Orsa Grönklitt förbehåller sig rätten att ändra eller avbryta aktiviteten på grund av väder eller förhållanden som indikerar att det är en säkerhetsrisk att ha parken öppen.

- Kunden är skyldig att få information om våra säkerhetsregler och deltagarvillkor.
- En skriftlig bekräftelse på din bokning.
- Parken är öppen oavsett vädret under säsongen. Under åska och / eller mycket hårda vindar, kan det vara nödvändigt att stänga av hela eller delar av parken pga vädret. Stängning sker tills ovädret har passerat och parken anses vara säker igen.

Beställningsvillkor

Priserna anges inklusive moms. Inga kortköp utanför Europa beviljas. Är du under 18 år måste du ha målsmans godkännande för att få klättra i parken. Barn under 6 år måste ha målsman med sig vid klättring i parken. Underskriven blankett ska tas med till entrén. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor. När du bokar för andra gäster på samma bokningsnummer är det ditt ansvar att även dessa gäster tagit del av, och godkänt, vår säkerhets- och deltagarvillkor samt att du har tillåtelse att lämna de uppgifter som krävs för att fullgöra bokningen. Biljetter som redan är köpta återbetalas inte och gäller för den dag och tidpunkt som dem är bokade till.

OBS! Säkerhetsgenomgången tar ca 15 minuter och börjar direkt på utsatt tid. Det är din skyldighet att se till så du är plats i god tid inför ditt besök. Sen ankomst medför att du får vänta till nästa säkerhetsgenomgång, vi ersätter inte missad klättertids.

Leveransvillkor

Biljett och kvitto levereras inom några minuter till vald e-postadress. Biljetten ska tas med och uppvisas antingen digitalt eller utskrift, vid ankomst till parken.

Vid stängning av parken

Om aktiviteten får lov att avbrytas eller ställas in p.g.a. säkerhetsrisk kommer bokningen att skjutas upp till en annan tid eller dag. Såvida inte det är möjligt att skjuta upp aktiviteten utgår kompensation genom värdecheck som kan utnyttjas för andra aktiviteter på anläggningen. Denna värdecheck hämtas samma dag som aktiviteten skulle ske i Klätterparken. Har aktiviteten påbörjats och pågått mer än halva tiden utgår ingen ersättning. I övrigt utgår ingen annan återbetalning!

Ångerrätt/bytesrätt

Gäller ej för biljetter. Återbetalning vid skada eller sjukdom eller byte av tid medges mot uppvisande av läkarintyg. Kontakta klatterpark@orsagronklitt.se för frågor kring detta.

Giltighet

Biljetter gäller endast för de köpta datumerna och tider. Du är skyldig att ta reda på åldersgränser, öppettider samt följa vår säkerhets- och deltagarvillkor. Det är ditt ansvar att kontrollera din bokningsbekräftelse och se till att datum, tid och ålder är korrekt. Se öppettider och aktuella priser på www.orsagronklitt.se.

Personuppgifter

Vi värdesätter din integritet, därför har vi fokus på säkerhet och hur vi hanterar och lagrar dina personuppgifter. I länken beskrivs det hur Grönklittsgruppen AB (publ.) hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. www.gronklittsgruppen.se/personuppgifter Välkommen att besöka www.orsagronklitt.se för mer information om klätterparken.

KLÄTTERPARK
Orsa Grönklitt